



ВЫ СТАЛИ СВИДЕТЕЛЕМ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С ПОЖИЛЫМ ЧЕЛОВЕКОМ?

ВАЖНО!!! НЕ ОСТАВАТЬСЯ В СТОРОНЕ!

**ВАШЕ СВОЕВРЕМЕННОЕ ВМЕШАТЕЛЬСТВО
МОЖЕТ СПАСТИ ЖИЗНЬ И ЗДОРОВЬЕ!**

Эта памятка о том, как действовать при обнаружении жестокого обращения с пожилыми людьми: от оценки опасности и вызова помощи до оказания поддержки и обращения в социальные службы.

Автор: Жилевич Л.А., доцент кафедры общей врачебной практики с курсом гериатрии и паллиативной медицины БГМУ/ Минск 2025



1. ОЦЕНИТЕ ОПАСНОСТЬ !

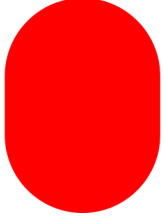
НЕ ВМЕШИВАЙТЕСЬ ФИЗИЧЕСКИ, ЕСЛИ АГРЕССОР СИЛЬНЕЕ ИЛИ НЕАДЕКВАТЕН!

Ваша безопасность — на первом месте!
Обеспечьте себе безопасную позицию для наблюдения и звонка.

Прежде чем предпринимать какие-либо действия, убедитесь, что вы не подвергаете себя риску. Если агрессор выглядит опасным или находится в состоянии аффекта, физическое вмешательство может усугубить ситуацию. Ваша главная задача — обеспечить собственную безопасность, чтобы вы могли эффективно помочь пострадавшему.



2. ВЫЗОВИТЕ ПОМОЩЬ !

 **СООБЩИТЕ О СИТУАЦИИ В ЭКСТРЕННЫЕ СЛУЖБЫ !**

 **102** или  **112** – МИЛИЦИЯ

 **103** или  **112** – СКОРАЯ ПОМОЩЬ (если требуется медицинская помощь)

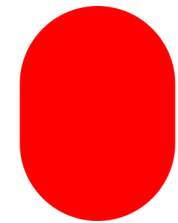
При звонке оператору будьте максимально точны и информативны. Это поможет службам быстрее отреагировать и оказать необходимую помощь.

ЧТО СКАЗАТЬ ОПЕРАТОРУ?

- 1) Адрес (где происходит?)
- 2) Что происходит? (крики, драка, угрозы)
- 3) Кто пострадавший? (пожилой мужчина, пожилая женщина)
- 4) Ваши данные (назовите свой контактный номер телефона, либо можете сохранить анонимность)



3. ОКАЖИТЕ ПЕРВУЮ ПОДДЕРЖКУ !



ЕСЛИ НЕТ НЕМЕДЛЕННОЙ УГРОЗЫ

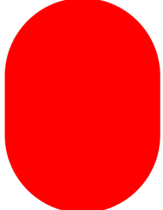
Поговорите с пострадавшим (пострадавшей) наедине, спокойно и тактично. Важно создать доверительную атмосферу.

Пострадавшие пожилые люди часто чувствуют себя беспомощными и одинокими. Ваша поддержка может стать для них первым шагом к выходу из сложной ситуации.

- 1) Спросите: **«Чем я могу вам помочь?»**.
- 2) Дайте понять: **«Вы не одни, я готов(а) помочь»**.



4. СООБЩИТЕ В СОЦСЛУЖБЫ !

 **для дальнейшей помощи и сопровождения**

Обращение в социальные службы обеспечит долгосрочную поддержку и защиту пострадавшего. Они имеют ресурсы и опыт для работы с такими случаями.

Территориальный центр социального обслуживания населения может:

- Направить соцработника.
- Оказать юридическую помощь.
- Помочь с устройством в интернат.

ВАЖНО ПОМНИТЬ :

Ваша помощь решает!



ДОКУМЕНТЫ

Помогите найти паспорт — это важно для получения помощи.



ДОВЕРИЕ

Пожилые люди часто молчат из-за страха или стыда. Будьте терпеливы!



ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Ваше неравнодушие — это иногда единственный шанс на спасение. Не проходите мимо!

